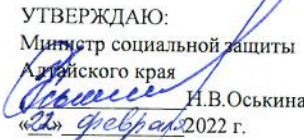


УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр социальной защиты  
 Алтайского края  
  
 И.В.Оськина  
 «23» февраля 2022 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 КТБСУСО "Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	На официальном сайте дома-интерната не указаны номера контактных телефонов, адреса электронной почты руководителя, заместителей, отсутствует информация о времени перерыва на обед администрации дома-интерната, правилах внутреннего трудового распорядка, а также информация о персональном составе работников дома-интерната с указанием (с их согласия) уровня образования, квалификации и опыта работы; допущена ошибка в указании номера контактного телефона дома-интерната	На официальном сайте дома-интерната актуализировать информацию о номерах контактных телефонов, адресах электронной почты руководителя, заместителей, время перерыва на обед администрации дома-интерната, правилах внутреннего трудового распорядка, персональном составе работников дома-интерната с указанием (с их согласия) уровня образования, квалификации и опыта работы; номере контактного телефона дома-интерната	31.03.2022	Егорова Т.В., инспектор по кадрам		
1.2.	На официальном сайте дома-интерната отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы", нет электронных сервисов для подачи обращения, а также отсутствует возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	На официальном сайте дома-интерната создать раздел "Часто задаваемые вопросы", разместить рабочие ссылки на электронные сервисы для подачи обращения, а также на анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	31.03.2022	Егорова Т.В., инспектор по кадрам		
1.3.	На официальном сайте дома-интерната отсутствует информация о сроках проведения независимой оценки качества, результатах оценки	На официальном сайте дома-интерната разместить информацию о сроках проведения в доме-интернате независимой оценки качества, результатах оценки	31.03.2022	Егорова Т.В., инспектор по кадрам		
1.4.	Некоторые разделы официального сайта дома-интерната не заполнены соответствующей информацией, на сайте присутствует большое количество интернет-рекламы	Разместить информацию во всех разделах официального сайта дома-интерната, удалить интернет-рекламу	31.03.2022	Егорова Т.В., инспектор по кадрам		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2.1.	Отсутствует обозначение соответствующим дорожным знаком стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать соответствующим дорожным знаком стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.06.2022	Кобзев В.В., заведующий хозяйством		
2.2.	Отсутствует специальное оборудование в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных граждан	Приобрести и установить специальное оборудование в санитарно-гигиенических помещениях для маломобильных граждан	30.06.2022	Кобзев В.В., заведующий хозяйством		
2.3.	Не предоставляется услуга сурдопереводчика/тифлсурдопереводчика инвалидам (по слуху и зрению)	Заключить договор с Алтайским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг сурдопереводчика/тифлсурдопереводчика в режиме он-лайн	01.07.2022	Быстревская О.В., директор		
2.4.	Дверные пороги кабинетов по высоте не соответствуют требованиям доступности для инвалидов	Провести работы по уменьшению высоты порогов в дверных проемах кабинетов согласно требованиям доступности для инвалидов	28.12.2022	Быстревская О.В., директор		
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
3.1.	Недостаточно разнообразное меню в столовой	Пересмотреть меню с учетом пожеланий получателей услуг и соответствия нормам питания	31.01.2022	Денисова Н.А., диетическая сестра	Меню пересмотрено с учетом норм питания	14.01.2022